

Ročné cestovné poistenie SVETOBEŽNÍK



EURÓPSKA 
CESTOVNÁ POISŤOVŇA

STOJÍME PRI VÁS



keby niečo

Obsah	
DEFINICIA POJMOV A OBMEDZENIA POISTNEJ OCHRANY	3
VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY (ECP-VPP-R)	4 – 11
NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI	12

Prečítajte si, prosím, dôkladne obsah Vašej poistnej zmluvy. Zaplatením poistného potvrdíte Váš súhlas s uvedenými ustanoveniami a všeobecnými poistnými podmienkami. Na poistnú zmluvu sa vzťahuje slovenské právo.

Náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,-EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.

V záujme rýchleho a bezproblémového spracovania Vašej poistnej udalosti riadte sa, prosím, informáciami na strane č. 12. Nahlásenie poistnej udalosti. Hlásenie o poistnej udalosti si môžete vyžiadať telefonicky, faxom, poštou alebo e-mailom alebo stiahnuť na www.europska.sk.

DEFINICIA POJMOV

Poistené pre jednotlivca a rodinu

Pri cestovnom poistení môžete voľiť medzi poistným pre jednotlivca a rodinu.

Jednotlivec:

Poistené pre jednotlivca platí pre jednu osobu.

Rodina.

Poistené pre rodinu platí pre 7 cestujúcich osôb, z toho maximálne 2 osoby môžu byť dospelé (18. narodeniny pred nástupom na cestu).

Tieto osoby nemusia byť vo vzájomnom príbuzenskom vzťahu.

Geografická oblasť platnosti

Svet

Do oblasti platnosti „Svet“ patria všetky krajiny sveta.

OBMEDZENIA POISTNEJ OCHRANY

Poistenie storna / prerušenia cesty

Poistené plnenie nebude poskytnuté, ak stornovanie alebo prerušenie cesty nastalo v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Psychické ochorenia (prvotný výskyt je poistený), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS a schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia a skleróza multiplex; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred uzatvorením poistenia (storno cesty) príp. nástupom na cestu (prerušenie cesty) vyžadovali hospitalizáciu.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Poistené plnenie nebude poskytnuté v súvislosti s nasledovným ochorením alebo liečbou poistenej osoby:

- Dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- Ochorenia srdca, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typ I.), epilepsia, skleróza multiplex a psychické ochorenia; ak si tieto za posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu.

Prosím, všimnite si, že nie každé poistenie zahŕňa všetky krytia.

Aké poistné krytie obsahujú jednotlivé produkty, sa dočítate na strane 10 – 11.

Všeobecné poistné podmienky poisťovne nájdete na stranách 4 – 11.

Hlavný poisťovateľ:

Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu
 Pribinova 25, 811 09 Bratislava, Korešpondenčná adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava
 Núdzové volanie 24 hodín denne: +421 /2/ 544 177 11
 Info linka: +421 /2/ 544 177 04, Fax: +421 /2/ 544 101 74
 E-mail: info@europska.sk, Internet: <http://www.europska.sk>

Spolupoisťovateľ:

Generali Slovensko poisťovňa, a.s.
 Plynárenská 7/C
 824 79 Bratislava, SR
 Tel: 0850 111 116 (volania zo Slovenska)
 + 421 2 5827 6666 (volania zo zahraničia)
www.generali.sk

Všeobecné poisťné podmienky ročného cestovného poistenia ECP GSL - VPP-R 2010

Hlavný poisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 10%: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu
Spolupoisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 90%: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

UPOZORNENIE: Pre poisťníka/poisteného platia iba tie časti poisťných podmienok ročného cestovného poistenia ECP GSL -VPP-R 2010, ktoré zodpovedajú rozsahu poisťného krytia podľa vybraného balíka ročného cestovného poistenia

I. Všeobecná časť**Spoločné ustanovenia**

- Čl. 1: Poistené osoby
- Čl. 2: Časový rozsah platnosti
- Čl. 3: Miestny rozsah platnosti
- Čl. 4: Výluky
- Čl. 5: Poistná suma
- Čl. 6: Splatnosť poisťného a odstúpenie od poisťnej zmluvy
- Čl. 7: Povinnosti poisťného
- Čl. 8: Forma vyhlásení
- Čl. 9: Subsidiarita
- Čl. 10: Splatnosť poisťného plnenia
- Čl. 11: Odstúpenie a založenie poisťných nárokov
- Čl. 12: Právne vzťahy po škodovej udalosti

II. Zvláštna časť**A: Poistenie storna**

- Čl. 13: Predmet poistenia
- Čl. 14: Poistná udalosť
- Čl. 15: Časový rozsah platnosti
- Čl. 16: Výluky
- Čl. 17: Povinnosti poisťného
- Čl. 18: Výška poisťného plnenia

C: Poistenie batožiny

- Čl. 19: Poistná udalosť
- Čl. 20: Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poisťnej ochrany
- Čl. 21: Doplnková poisťná ochrana
- Čl. 22: Poisťná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/priveze
- Čl. 23: Poisťná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní
- Čl. 24: Výluky
- Čl. 25: Povinnosti poisťného
- Čl. 26: Poisťné plnenie
- Čl. 27: Náklady na prevod peňažných prostriedkov

D1: Úrazové poistenie

- Čl. 28: Poistná udalosť a poisťná ochrana
- Čl. 29: Vecné obmedzenie poisťnej ochrany
- Čl. 30: Výluky
- Čl. 31: Povinnosti poisťného
- Čl. 32: Trvalé následky úrazu
- Čl. 33: Stanovenie plnenia
- Čl. 34: Uznávanie poisťného plnenia
- Čl. 35: Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

D2: Poistenie pátrania a záchranu

- Čl. 36: Náklady na pátranie a záchranu

D3: Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 37: Poistná udalosť
- Čl. 38: Rozsah plnenia v zahraničí
- Čl. 39: Výluky
- Čl. 40: Povinnosti poisťného

E: Poistenie zodpovednosti

- Čl. 41: Poistná udalosť
- Čl. 42: Poisťná ochrana
- Čl. 43: Rozsah poistenia
- Čl. 44: Výluky
- Čl. 45: Povinnosti poisťného
- Čl. 46: Splnomocnenie poisťovateľa

F: Asistenčné služby

- Čl. 47: Pomoc pri zadržaní alebo pri hrozbe zadržania políciou

G: Poisťné krytie – ročné produkty**I. Všeobecná časť****Spoločné ustanovenia****Článok 1 Poistené osoby**

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené na poisťnej zmluve. Pri balíkoch ročného cestovného poistenia zaniká poisťná ochrana pre všetky osoby menovite uvedené v poisťnej zmluve po uplynutí poisťného obdobia, ak jedna z osôb uvedených na zmluve dovŕši 70. rok života.

Predpokladom poistenia je trvalé miesto bydliska poisťnej osoby na Slovensku. Pri poistení jednotlivca môže byť poistená jedna osoba, pri rodinnej tarife môže byť v poisťnej zmluve menovite uvedených až sedem poisťných osôb, nezávisle od rodinných vzťahov, pričom maximálne dve poistené osoby môžu byť dospelé. Pre osobu, ktorá počas poistenia dosiahne vek 18 rokov, poistenie zaniká po uplynutí poisťného obdobia.

Článok 2 Časový rozsah platnosti

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú jedného roka.
2. Poisťné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený na zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poisťnej zmluvy.
3. Poisťná ochrana platí vždy maximálne pre prvých 42 dní cesty počas dohodnutého poisťného obdobia (pozri aj článok 15)
4. Ako cesta platí opustenie trvalého bydliska, prechodného bydliska alebo pracoviska až do návratu na toto miesto. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poisťnej ochrany.
5. Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poisťného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poisťné na základe návrhu poisťovateľa uhradené v lehote do jedného mesiaca pred uplynutím poisťného obdobia, obnovuje sa poisťná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 3 Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je svet (výnimky: článok 38. 7 platí iba na Slovensku, čl. 38, 1 až 3 a 47 platí len v zahraničí)

Článok 4 Výluky

1. Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré
 - 1.1 úmyselne alebo z hrubej neobanlivosti zapríčinil poistený; v poistení zodpovednosti voči tretej osobe, ktorých vznik zapríčinil poistený protiprávne alebo úmyselne. Ako úmysel sa rovnako považuje konanie alebo zanedbanie, pri ktorom sa musí s pravdepodobnosťou očakávať vznik poisťnej udalosti, avšak berie sa do úvahy;
 - 1.2 súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poisťnej osoby;
 - 1.5 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6 sú vyvolané na základe úradného nariadenia;
 - 1.7 vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
 - 1.8 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.9 poistený utrpí v dôsledku podstatného obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
 - 1.10 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.11 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.12 sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13 vzniknú pri potápaní, keď poistený nevládni platné medzinárodné oprávnenie na stanovenú hĺbku ponoru;
 - 1.14 vzniknú pri vykonávaní Alpských športov mimo nato určených tratí
 - 1.15 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s cestou zvyčajne spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu)
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštné výluky upravené v článkoch 16, 24, 30, 39 a 44

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia. Pri rodinnej tarife poisťná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa počas jedného poisťného obdobia pre všetkých poistených. Pri uzavretí viacerých, časovo prekrývajúcich sa poisťných zmlúv sa poisťné sumy nesčítavajú.

Článok 6 Splatnosť poistného a odstúpenie od poistnej zmluvy

- Poistné je splatné pri uzavretí poistenia, najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy.
- Poistník je oprávnený za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je aj poistenie storna, najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Poisťovateľ je povinný vrátiť zaplatené poistné po odpočítaní storno poplatku vo výške 3,32 EUR
- Poisťovateľ má právo zaslať poisťníkovi/poistenému predpis poistného na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe návrhu poisťovateľa uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok.

Článok 7 Povinnosti poisteného

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť, a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, a ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na spracovanie škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;
 - všetko podľa možnosti vykonať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - splnomocniť všetky úrady a ošetrovujúcich lekárov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúcich sa poistnou udalosťou a podnieť ich podať poisťovateľovi požadované informácie;
 - zistiť v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe a v prípade potreby, až do výšky poskytnutého poistného plnenia, ich odstúpiť poisťovateľovi;
 - škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému úradu bezpečnostnej služby a dať si toto oznámenie potvrdiť;
 - odovzdať poisťovateľovi originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 17, 25, 31a 45

Článok 8 Forma vyhlásení

Pri oznamoch a vyhláseniach poisteného poisťovateľovi sa vyžaduje písomná forma.

Článok 9 Subsidiarita

Všetky poistné plnenia s výnimkou plnení za trvalé následky úrazu z úrazového poistenia sú subsidiárne. Z tohto dôvodu sú poskytované iba vtedy, ak sa nedosiahne náhrada z ďalších existujúcich súkromných alebo zdravotných poistení.

Článok 10 Splatnosť poistného plnenia

- Ak bol zo strany poisťovateľa potvrdený nárok na poistné plnenie a bola stanovená jeho výška, je poistné plnenie splatné do dvoch týždňov.
- Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začali úradné vyšetrovania alebo konania, poisťovateľ je oprávnený až do ich ukončenia odložiť lehotu splatnosti.

Článok 11 Odstúpenie a založenie poistných nárokov

Od poistných nárokov možno odstúpiť alebo ich založiť, až keď boli definitívne stanovené dôvody a výšky poistného plnenia.

Článok 12 Právne vzťahy po škodovej udalosti

- Po vzniku škodovej udalosti môže tak poisťovateľ ako aj poisťník poistnú zmluvu vypovedať. Vypovedná doba je jeden mesiac od doručenia výpovede. Po uplynutí vypovednej doby poistná zmluva zaniká.
- Vypovedať zmluvu je možné kedykoľvek, avšak len do uplynutia jedného mesiaca od ukončenia rokovania o odškodnom. Poisťovateľ má nárok na poistné až do ukončenia poistného obdobia.
- Ak si poisťník odškodné nárokoval podvodne, je poisťovateľ oprávnený poistnú zmluvu po odmietnutí zaplataenia odškodného s okamžitou platnosťou vypovedať.

II. Zvláštna časť**A: Poistenie storna****Článok 13 Predmet poistenia**

Predmetom poistenia je zájazd , príp. Iná služba zakúpená v cestovnej kancelárii v čase uzavretia poistenia. Nasledujúce podmienky vzťahujúce sa na túto cestu sa analogicky používajú aj na prenajaté objekty.

Článok 14 Poistná udalosť

- Poistná udalosť nastane, ak pre niektorý z nasledovných dôvodov nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť:
 - nečakané náhle ťažké ochorenie, ťažké zdravotné následky po úraze, neznašanlivosť očkovania alebo smrť poistenej osoby.
Ochorenie, neznašanlivosť očkovania alebo následky po úraze platia ako ťažké, ak:
 - preukázateľne spôsobujú neschopnosť nastúpiť na objednaný zájazd alebo dopravu a vyžadujú si ošetrovanie o odborného lekára .
 - Psychické ochorenia, vyskytujúce sa po prvýkrát, sú poistené, ak je nevyhnutný pobyt v nemocnici ;
 - tehotenstvo poistenej osoby, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty.
Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve (musia byť lekársky potvrdené).
 - smrť rodinných príslušníkov
Ako rodinní príslušníci platia manželia (prípadne životný druh žijúci v spoločnej domácnosti), deti (vlastné, nevlastné, nevesta, zať, vnúčatá), rodičia (vlastní, nelastní, svokrovci, starí rodičia), súrodenci poistenej osoby.
 - značná vecná škoda na vlastníctve poistenej osoby v mieste jej bydliska následkom živelných pohromy (požiar a pod.) alebo trestného činu tretej osoby, ktoré si vyžadujú jej prítomnosť;
 - nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď poistenej osobe zo strany zamestnávateľa;
 - podanie žaloby o rozvod (po vzájomnej dohode o rozvode podanie primeraného návrhu) na príslušnom súde bezprostredne pred spoločnou cestou daných partnerov;
 - neobstátie pri maturitnej skúške alebo rovnakej záverečnej skúške najmenej trojročného vzdelávania poistenej osoby bezprostredne pred termínom poistenej cesty rezervovanej pred skúškou;
 - doručenie neočakávaného súdneho predvolania poistenej osobe za predpokladu, že súd neakceptuje rezerváciu cesty ako dôvod na odloženie predvolania.
- Poistná udalosť nastane aj vtedy, keď sa musí cesta prerušiť pre nepokoje všetkého druhu (napr. teroristické útoky), prírodné katastrofy alebo miestnu epidémiu, ktoré ohrozujú konkrétne telesnú bezpečnosť poisteného (ohrozenie nastáva v každom prípade vtedy, keď Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlási varovanie pred cestou do zasaiahnutej krajiny alebo oblasti), a tým je jednoznačne dané, že v ceste nemožno pokračovať.
- Poistná udalosť platí pre všetky spolucestujúce rovnocenne poistené osoby menovite uvedené na poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia je 95% stornopoplatku, maximálne však 1000 EUR/osoba. Maximálna výška poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 2 000 EUR za všetky poistené osoby.

Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa bodu 1 rovnako poistený u poisťovateľa.

Článok 15 Časový rozsah platnosti

- Pre plnenie storna sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu.
- Pre plnenia pri prerušení cesty sa poistná ochrana začína nástupom na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
- Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia, nehody alebo živelných pohromy, ako to opisuje čl. 14).

Článok 16 Výluky

Poistnou udalosťou nie je :

- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického alebo existujúceho ochorenia poistenej osoby
- ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ ošetrovaní poistených osôb: psychické ochorenie (pozri však čl. 14 bod 1.1), dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
- ak dôvod na storno cesty ;
- súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu poistenej osoby v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ I.), epilepsie , sklerózy multiplex;
- už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať.
- ak dôvod prerušenia cesty
- súvisí s ochorením poistenej osoby uvedeným v bode 3.1, ak si toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovalo hospitalizáciu poistenej osoby;
- už pri nástupe na cestu existoval alebo sa dal predvídať;
- ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy;
- ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revizný lekár (pozri čl. 17, bod 3.) nepotvrdí cestovnú neschopnosť.

Článok 17 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

- ak nie je možné z niektorého poistného dôvodu nastúpiť na cestu,
- po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;

- 1.2 poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- 1.3 pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu o úraze a tiež oznámenie práceneschopnosti. V prípade psychického ochorenia treba neschopnosť cestovať doložiť potvrdením odborného lekára pre psychiatriu;
2. ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrujúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 14 bod 1.1);
3. na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom;
4. poisťovateľovi bezodkladne zaslať nasledovné podklady:
 - zúčtovanie nákladov na storno
 - kompletne vyplnený formulár hlásenia škody pri storne
 - lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch
 - ostatný dôkazný materiál, ktorý dokazuje dôvod a výšku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolačiaci rozkaz, žiadosť o rozvod, maturitné vysvedčenie, úmrtý list);
5. nepoužité cestovné doklady (listky, hotelové dobropisy atď.) na požiadanie predložiť poisťovateľovi;
6. všetkých ošetrujúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody.

Článok 18 Výška poistného plnenia

Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci danej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti

1. pri odstúpení cesty tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty avšak maximálne 95% stornopoplatku, maximálne však do výšky 1 000 EUR/jednotlivec alebo 2 000 EUR rodina.
2. pri odstúpení od zmluvy o zájazde so zahrnutým stornopoisťením spoluúčast' do maximálne 20 % nákladov na storno;
3. pri prerušení cesty
- 3.1 zaplatené a nevyužité služby (bez lístka na spiatočnú cestu);
- 3.2 predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady; Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných dokumentov. Pri náhrade nákladov na spiatočnú cestu sa v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku zamerať na rezervovanú kvalitu. Pri prerušení cesty z dôvodov uvedených v čl. 14, bod 2 budú uhradené iba dodatočné cestovné náklady spôsobené spiatočnou cestou.

C: Poistenie batožiny

Článok 19 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu/zájazd, pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 20 Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Všetky predmety osobnej potreby (pozri však bod 2 a 3), ktoré sa na cestu zvyčajne berú, sú poistené.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené
 - 2.1 šperky, hodinky, kožuchy, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videopriřtroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), ak
 - ich v osobnej starostlivosti bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradie, pozri čl. 24, bod 3).
 - 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti:
 - technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú šperky, hodinky a kožuchy).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na polovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na lade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;

Článok 21 Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v ciele cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska)
2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 22 Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využijú. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilnia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilnia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia prímerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 23 Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfové dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 22, bodu 2.1 bola splnená.

Článok 24 Výluka

Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechaním zavesené alebo posta- vené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.);
4. predstavujú následok poistných udalostí.

Článok 25 Povinnosti poisteného

Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho podniku, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezisiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.

Článok 26 Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opravitelné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. Poisťovateľ sa zrieka námietyky podpoistenia.
4. v balíkoch cestovného poistenia budú nahradené škody až do výšky 1/4 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušinách, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. foto- prístroje, filmovacie zariadenia, video prístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové

náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

5. v balíku Svetobežník Komplet budú nahradené škody až do výšky 1/3 poistnej sumy na: šperkoch, hodinkách, kožušniach, technických zariadeniach akéhokoľvek druhu vrátane príslušenstva (napr. fotoprištoje, filmovacie zariadenia, video prištoje, laptopy, optické prištoje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), športová výbava, ďalekohľady a optické okuliare akéhokoľvek druhu.

Článok 27 Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
- Poistné plnenie
- 2.1 Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytnie poisťovateľ preddavok až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytuje iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
- Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

D1: Úrazové poistenie

Článok 28 Poistná udalosť a poistná ochrana

- Poistnou udalosťou je vznik úrazu. Poisťovateľ poskytne poistnú ochranu, ak sa poistenecovi na ceste stane úraz.
- Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrčtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatia to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 29 Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie sa poskytuje iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 32, bod 2 až 5.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytnie plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytnie, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrčticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytnie plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 30 Výluky

Z poistenia sú vylúčené úrazy

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 4, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 31 Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskej ošetrovni až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poisťovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;

- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 32 Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka od dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
- Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovne sadzby:

pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie	
- jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
- jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
- jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
- jedného palca	20 %
- jedného ukazováka	10 %
- jedného iného prsta	5 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
- jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
- jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
- jedného palca na nohe	5 %
- jedného iného prsta na nohe	2 %
- zraku oboch očí	100 %
- zraku jedného oka	35 %
- zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia,	
v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
- sluchu oboch uší	60 %
- sluchu jedného ucha	15 %
- sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia,	
v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
- zmyslu čuchového	10 %
- zmyslu chuťového	5 %
- Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu
- Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskej komisie.
- Viacere z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 33 Stanovenie plnenia

- V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
- Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov od dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch od dňa úrazu aj lekárskej komisii.
- Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov od dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskej nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 34 Uznanie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 35 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

- V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 35, bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
- K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 36 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
- Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
- Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.
- Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármí komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
- Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.



7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 35, bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradíť poistený, je limitovaný 10 % poisťnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

D2: Poistenie pátrania a záchranu

Článok 36 Náklady na pátranie a záchranu

- Poisťná udalosť
Poistený musí byť vyslobodený, či už je nezranený, zranený, alebo mŕtvy, lebo utrpel úraz;
- 1.1 dostal sa do nebezpečenstva v horách alebo na vode;
- 1.2 bol odôvodnený predpoklad jednej zo situácií uvedených v bodoch 1.1. a 1.2.
2. Odškodnenie
Poisťovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie po poistenom a jeho prepravu k najbližšej zjazdnej ceste alebo do najbližšej nemocnice.

D3: Poistenie liečebných nákladov

Článok 37 Poisťná udalosť

Poisťná udalosť nastane úrazom podmieneným telesným zranením, akútnym ochorením alebo úmrtím poistenca počas cesty v zahraničí.
Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 38 Rozsah plnenia v zahraničí

- Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poisťnej sumy preukázané náklady na ambulantné lekárske ošetrenia; Náklady na ambulantné lekárske ošetrenie do výšky 100 EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrenie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
Pri akútnom ošetrení zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrenie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára)
- 1.2 lekárske predpísané lieky;
- 1.3 zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
- 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí sa podľa možnosti čo najskôr informovať poisťovateľa, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátanie plnenia.
Ak nie je možná spätná cesta pre nedostatočnú prepravnú schopnosť, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa prepravnej schopnosti, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;
- 1.5 prepravu do najbližšej nemocnice a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizuje poisťovateľ;
- 1.6 spätnú prepravu poistenca, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7 spätnú cestu pre spoločne cestujúcu poistenú osobu, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
- 1.8 za prepravu cestovnej batôžiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9 cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebné opatrovať, ktorý jeho spoločne neploleté deti privedie domov;
- 1.10 za prevoz zosnulého podľa štandardnej normy na Slovensko.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojednanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo
- 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.
5. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázateľného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí

výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.

6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní v nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, plnenie náhrad poisťovateľa sa zníži o 20 %.
7. Pre poisťné udalosti, ktoré nastali na Slovensku nahradí poisťovateľ preukázané náklady až do dohodnutej poisťnej sumy.
- 7.1. za prepravu pri preložení do najbližšej nemocnice v mieste bydliska na území Slovenska pri predpoklade, že nemocnica, v ktorej je poistený ošetrovaný, je najmenej 50 km vzdialená od bydliska poisteného, že pobyt v nemocnici sa dá očakávať dlhšie ako 5 dní a ošetrojúci lekári súhlasia s preložením.
- 7.2. Za organizovanie cesty poisteného blízkej osoby na miesto nemocničného pobytu a odtiaľ späť do miesta bydliska primeraným dopravným prostriedkom, pri predpoklade, že pobyt v nemocnici trvá dlhšie ako 5 dní a neuskutoční sa žiadna preprava na preloženie (pozri bod 1.). Poisťovňa prevezme vzniknuté náklady na prepravu (cesta vlakom vrátane príplatkov, prípadne nad 500 traťových kilometrov od miesta bydliska aj náklady na letenku v ekonomickej triede). Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
- 7.3. Za prevoz zosnulého.

Článok 39 Výluky

Poisťná ochrana sa nevzťahuje na náklady za

1. ošetrenie a prepravu v súvislosti s
- 1.1 dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
- 1.2 nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu ako: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
- 1.3 chronickým alebo existujúcim ochorením
2. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využitie miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervatívne alebo protetiké zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie v dôsledku úrazu a prvej pomoci, ktorá nevyplýva zo zanedbanej starostlivosti na Slovensku, maximálne poisťné plnenie v takýchto prípadoch je 250 EUR spolu za všetky poisťné udalosti počas jedného poisťného obdobia,
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrody alebo prerušenie tehotenstva;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. terapie);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jedľohôlková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrenia;
12. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
- 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poisťnej udalosti. Ak bola poisťná udalosť podnetom, čl. 4., bod 1.8 sa nepoužije;
- 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevladní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 40 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poisťnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 38) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

E: Poistenie zodpovednosti

Článok 41 Poisťná udalosť

1. Ako poisťná udalosť platí škodová udalosť, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 45).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poisťná udalosť.

Článok 42 Poisťná ochrana

1. Pri poisťnej udalosti poisťovateľ preberá
- 1.1 plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe vecnej a/alebo osobnej škody, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
- 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 43.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.

3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou polovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg)
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúci inventár (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 43 Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre hmotné škody aj ublíženia na zdraví.
2. Poistenie obsahuje podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie obsahuje ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 44 Výluky

1. Poistenie sa nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 42, bod 3.5)
2. Žiadna poistná ochrana neexistuje na
 - 2.1 požiadavky, ak presahujú rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovcí, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 42, bodu 3.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 45 Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie si požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne alebo čiastočne oceňovať alebo porovnávať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 46 Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

F: Asistenčné služby

Článok 47 Pomoc pri zadržení alebo hrozbe zadržení políciou

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo ho vzali do väzby v zahraničí. Ako zahraničie v žiadnom prípade nepatrí Slovensko a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.
2. Poistné plnenie
Poisťovateľ poskytne pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka. Poisťovateľ ďalej poskytne zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy.
3. Povinnosť poisteného
Poistený sa zaväzuje vrátiť zálohu poisťovateľovi v priebehu dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov po prijatí platby.

G: Poistné krytie – ročné produkty (str. 10 – 11)

G: Poistné krytie - ročné produkty

Poistenie storna		
1.	Náhrada stornopoplatkov pri nenastúpení na cestu	jednotlivec rodina
Poistenie pre prípad prerušenia cesty		
2.	Náhrada uhradených, ale nečerpaných služieb a nákladov na spätočnú cestu	
Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti		
3.	Zmeškanie dopravného prostriedku pri odchode: Náhrada dodatočných nákladov na prenocovanie, stravu a cestu	jednotlivec rodina
4.	Oneskorený príchod na domácu stanicu/letisko: náhrada dodatočných nákladov na nocľah a stravu alebo taxíkov	jednotlivec rodina
Poistenie batožiny		
5.	Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	jednotlivec rodina
6.	Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	jednotlivec rodina
7.	Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	jednotlivec rodina
8.	Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	jednotlivec rodina
Poistenie pátrania a záchranu		
9.	Náklady na pátranie a záchranu	
Poistenie liečebných nákladov		
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10.-18.		
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 10.-18. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		
10.	Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	
11.	Ambulantné ošetrovanie	
12.	Pobyť v nemocnici	
13.	Prevoz liekov	
14.	Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	
15.	Návšteva chorého pri pobyte v nemocnici dlhšom ako 5 dní 1 noc (max. 5)	Cesta tam a späť
16.	Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	
17.	Doprava detí do vlasti	
18.	Repatriácia v prípade smrti do vlasti	
Úrazové poistenie		
19.	Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	
Poistenie zodpovednosti		
20.	Škody na veci alebo zdraví	
Asistenčné služby		
21.	Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci (tlmočníka) Preddavok pre advokáta/kauciu	
Poistné		
		Jednotlivec Rodina max.dĺžka

Osoby staršie ako 70 rokov sú nepoistiteľné

Svetobežník - Klasik	Svetobežník - Plus	Svetobežník - Komfort	Svetobežník - Komplet
			1 000,00 EUR
			2 000,00 EUR
			max. 95%
			500,00 EUR
			1 000,00 EUR
		1 000,00 EUR	1 300,00 EUR
		2 000,00 EUR	2 600,00 EUR
		do 1/4 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy
		100,00 EUR	200,00 EUR
		200,00 EUR	400,00 EUR
		300,00 EUR	350,00 EUR
		600,00 EUR	700,00 EUR
		-	350,00 EUR
		-	700,00 EUR
	7 000,00 EUR	7 000,00 EUR	10 000,00 EUR
200 000,00 EUR	200 000,00 EUR	200 000,00 EUR	200 000,00 EUR
-	-	-	-
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
84,00 EUR	83,00 EUR	83,00 EUR	83,00 EUR
		do 100 %	do 100 %
1 700,00 EUR	1 700,00 EUR	1 700,00 EUR	1 700,00 EUR
do 100 %	do 100 %	do 100 %	do 100 %
	10 000,00 EUR	12 000,00 EUR	15 000,00 EUR
	20 000,00 EUR	40 000,00 EUR	50 000,00 EUR
		áno	áno
		áno	áno
		800,00 EUR	1 000,00 EUR
17,00 EUR	29,00 EUR	42,00 EUR	69,00 EUR
39,00 EUR	63,00 EUR	94,00 EUR	153,00 EUR
42 dní	42 dní	42 dní	42 dní

NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI

Predloženie nižšie uvedených podkladov nám umožní bezproblémovú a rýchlu likvidáciu poistnej udalosti.

Formuláre na nahlásenie poistnej udalosti môžete získať na internetovej stránke www.europska.sk.

Storno

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- faktúra za stornovacie náklady
- nevyužité cestovné dokumenty (napr. hotelový kupón, letenky)
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - poistenie storna“

V prípade storna kontaktujte bezodkladne telefonicky, faxom, mailom alebo cez www stránku hlavného poisťovateľa.

Nahlásiť treba: meno a priezvisko, adresu, termín zájazdu, dátum stornovania, dôvod storna.

Ostatné, k likvidácii poistnej udalosti nutné podklady, nám doručte čo najskôr!

V prípade poistnej udalosti je klient povinný zdokladovať, že dĺžka pobytu poisteného v zahraničí nepresiahla 42 dní.

Prerušenie cesty

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- nevyužitú cestovnú doklady a/alebo cestovné doklady so zmenou rezervácie
- lekárska správa vystavená lekárom priamo na mieste

Zmeškanie dopravného prostriedku, oneskorený návrat do vlasti

- potvrdenie o poistení
- potvrdenie o rezervácii
- účty preukazujúce cestovné náklady prípadne náklady na nocľah
- pri zmeškaní dopravného prostriedku: potvrdenie preukazujúce dôvod zmeškania
- pri oneskorenom návrate: potvrdenie o meškaní

Liečebné náklady

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - liečebné náklady“
- lekárska správa
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii)
- originál faktúry na náklady za ošetrovanie a/alebo faktúry za lieky alebo potvrdenia zdravotnej poisťovne o úhrade
- uvedenie čísla zdravotného poistenia a zdravotnej poisťovne

Batožina**a) odcudzená batožina**

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- originál policajného potvrdenia
- originál dokladu o kúpe odcudzenej batožiny (ak je k dispozícii)

b) poškodená cestovná batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- predbežný rozpočet na nevyhnutnú opravu príp. potvrdenie o tom, že oprava nie je možná alebo by bola neehospodárna
- originál dokladu o kúpe poškodenej batožiny (ak je k dispozícii)

c) oneskorené vydanie batožiny

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál dokladu o kúpe batožiny (kúpa náhradnej batožiny)

d) stratená batožina

- potvrdenie o poistení
- úplne vyplnený formulár „Hlásenie poistnej udalosti - batožina“
- originál letenky(iek)
- originál potvrdenia o nahlásení škody leteckej spoločnosti
- originál potvrdenia leteckej spoločnosti o neúspešnom pátraní (toto potvrdenie Vám bude doručené cca. 4 týždne po ohlásení prípadu leteckej spoločnosti)
- originál dokladu o kúpe stratenej batožiny (ak je k dispozícii)

Zodpovednosť

- potvrdenie o poistení
- cestovné podklady (napr. potvrdenie o rezervácii, letenky)
- podrobný popis skutkového stavu
- list poškodeného o uplatnení nároku
- faktúry, rozpočty atď.



Poznámky:



Poznámky:

- Svetobežník Klasik Svetobežník Komfort
 Svetobežník Plus Svetobežník Komplet

Číslo poistnej zmluvy:

Meno a priezvisko:

Platnosť do:

Europäische Reiseversicherung AG, Poisťovňa z iného členského štátu
Pribinova 25, 811 09 Bratislava
korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava
IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1
oddiel Po, vložka č. 1419/B, internet: <http://www.europska.sk>

ROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE



Núdzová karta Emergency Card

Núdzové číslo/Emergency phone: + 421 2 544 177 11

EURÓPSKA
CESTOVNÁ POISTOVŇA
SPOLUJE PRI VÁS



keby niečo

Núdzové volanie 24 hodín denne: +421 2 544 177 11

Info linka: +421 2 544 177 04

Fax: +421 2 544 101 74

E-mail: info@europska.sk

Internet: <http://www.europska.sk>

Hlavný poisťovateľ:

Europäische Reiseversicherung AG

poisťovňa z iného členského štátu

adresa sídla: Pribinova 25, 811 09 Bratislava

korešpondenčná adresa: P.O. Box 4, 810 11 Bratislava

IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu

Bratislava 1, oddiel: Po, vložka č. 1419/B

Bankové spojenie na príjem poistného: 2172203858/0200

Spolupoisťovateľ:

Generali Slovensko poisťovňa, a. s.

Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, SR

Tel: 0850 111 116 (volania zo Slovenska)

+ 421 2 5827 6666 (volania zo zahraničia)

IČO 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri

Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B

www.generali.sk