

**Hlavný poisťovateľ** s podielom na právach a záväzkoch 10%: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu

**Spolupoisťovateľ** s podielom na právach a záväzkoch 90%: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

## Informácie pre klienta - spotrebiteľ'a pred uzavretím zmluvy na diaľku

### 1. Informácia o dodávateľovi finančnej služby

Nasledovnú informáciu poskytujú v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľ'a pri finančných službách na diaľku, v súvislosti s finančnou službou cestovné poistenie:

- **Hlavný poisťovateľ** s podielom na právach a záväzkoch 10%: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, korešp. adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava, IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Po, vložka č. 1419/B;
  - **Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného poistenia: poistenie úrazu, poistenie choroby, poistenie dopravy tovaru, poistenie škôd na majetku spôsobených požiarom a prírodnými živlami, poistenie iných majetkových škôd, všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie rôznych finančných strát, poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu
- **Spolupoisťovateľ** s podielom na právach a záväzkoch 90%: Generali Slovensko poisťovňa, a.s., so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487, DIČ 2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26
  - **predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia

### 2. Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľov

Orgán dohľadu nad činnosťou Europäische Reiseversicherung AG:

Finanzmarktaufsicht (FMA)

Otto-Wagner-Platz 5

A-1090 Wien

Orgán dohľadu nad činnosťou Generali Slovensko poisťovňa, a.s.:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

### 3. Charakteristika poskytovanej finančnej služby

- **Krátkodobé cestovné poistenie DOVOLENKÁR** (Klasik, Plus, Komfort, Komplet, Storno)  
Podrobnejšie informácie a cenník produktov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je krátkodobé, začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Minimálna platnosť poistnej zmluvy je 1 deň. Poistné je jednorazové. Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.  
Základné riziká: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, zmeškanie dopravného prostriedku a oneskorený návrat do vlasti, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví
- **Ročné cestovné poistenie SVETOBĚŽNÍK** (Klasik, Plus, Komfort, Komplet)  
Podrobnejšie informácie a cenník produktov nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach ročného cestovného poistenia ECP GSL-VPP-R 2010, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú 1 rok, pričom začiatok a koniec poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové. Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo

prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.

Základné riziká: liečebné náklady, storno, prerušenie cesty, batožina, pátranie a záchrana, úraz, zodpovednosť za škodu na veci a zdraví

- **Ročné cestovné poistenie AU-PAIR / ŠTUDENT**

Podrobnejšie informácie a cenník produktu nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach ročného cestovného poistenia ECP GSL-VPP AUPAIR/STUDENT 2010, ktoré tvoria súčasť poistnej zmluvy. Poistenie je na dobu určitú 1 rok, pričom začiatok a koniec poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové. Úhrada poistného je možná platobnou kartou alebo prevodom/vkladom na inkasný účet administrácie on-line systému, číslo účtu 1783137154/0200, variabilný symbol je číslo objednávky.

Poistované riziko: liečebné náklady

Pre poskytovanie tejto finančnej služby platí právny poriadok Slovenskej republiky a prípadné spory podliehajú rozhodnutiam príslušných súdov SR.

#### 4. **Vybavovanie sťažností**

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvorenou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená hlavnému poisťovateľovi na horeuvedenú adresu. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa horeuvedené náležitosti. Poistený a/alebo poistník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poistníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### 5. **Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku**

Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla hlavného poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
- b) zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poistných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

#### 6. **Poistné udalosti**

Hlásenie poistných udalostí preberá hlavný poisťovateľ. Poistné udalosti treba hlásiť písomne alebo faxom na adresu Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, P.O.Box 4, 810 11 Bratislava. Formuláre hlásení poistných udalostí sú k dispozícii na [www.generali.sk](http://www.generali.sk) alebo [www.europska.sk](http://www.europska.sk).