

Informácia o podmienkach uzavretia poisťovnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Hlavný poisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 10%:

Obchodné meno a právna forma: Europäische Reiseversicherung AG, poisťovňa z iného členského štátu, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Pribinova 25, 811 09 Bratislava, korešp. adresa: P.O.Box 4, 810 11 Bratislava, IČO: 36 681 512, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1419/B;

Spolupoisťovateľ s podielom na právach a záväzkoch 90%:

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č.26

(ďalej len "poisťovateľ")

Charakteristika poisťovnej zmluvy

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťovnej zmluve

Cestovné poistenie a poistenie záchran v horách

Identifikátor poistenia

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťovnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka, 8. časť, Hlava 15 v platnom znení; všeobecnými poisťovnými podmienkami (VPP), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovnej zmluvy; zvláštnymi dojednaniami k CTI; ustanoveniami poisťovnej zmluvy.

Poisťovný produkt	Poisťné riziká	Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia	Výluky z poistenia a iné obmedzenia poisťovného plnenia	Doplnkové služby a poplatky s nimi spojené	Podmienky odstúpenia od poisťovnej zmluvy a vypovedania poisťovnej zmluvy	Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťovného
Cestovné poistenie DOVOLENKÁR a STORNO	Poisťné riziká podľa zvoleného produktu v poisťovnej zmluve: - liečebné náklady - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť - storno - prerušenie cesty - zmeškanie dopravného prostriedku - nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010, čl.11, 18, 28, 29, 36, 38, 40, 41 a 46 v závislosti od poisťovného rizika, podľa poisťovnej zmluvy.	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010 čl.4, 16, 26, 32, 42, a 47 v závislosti od poisťovného rizika, podľa poisťovnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010 čl.37 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťovnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený.	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP 2010 čl.8 Odstúpenie od poisťovnej zmluvy.	Splatnosť poisťovného je najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťovnej zmluvy. Ak nie je v tejto lehote poisťné zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Cestovné poistenie SVETOBEŽNÍK	Liečebné náklady Ďalšie riziká podľa zvoleného produktu v poisťovnej zmluve: - pátranie a záchrana - batožina - úraz - zodpovednosť - storno - prerušenie cesty - nadštandardné asistenčné služby	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP-R 2010, čl.10, 18, 26, 27,33, 34, 36, 38 a 43 v závislosti od poisťovného rizika, podľa poisťovnej zmluvy.	Poisťenie sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP-R 2010 čl.4, 16, 24, 30, 39 a 44 v závislosti od poisťovného rizika, podľa poisťovnej zmluvy.	V zmysle VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP-R 2010 čl.35 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťovnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený.	Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP cestovného poistenia ECP GSL-VPP-R 2010 čl.6. bod 2, 12 Právne vzťahy po škodovej udalosti.	Splatnosť poisťovného je najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťovnej zmluvy. Ak nie je v tejto lehote poisťné zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Cestovné poistenie AUPAIR / ŠTUDENT	Liečebné náklady	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP ročného cestovného poistenia ECP GSL-VPP AUPAIR/STUDENT 2010, čl.10 a 13.	Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP ročného cestovného poistenia ECP GSL-VPP AUPAIR/STUDENT 2010 čl.4 a čl.14.		Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie môže zaniknúť aj v prípade definovanom vo VPP ročného cestovného poistenia ECP GSL-VPP AUPAIR/STUDENT 2010 čl.6 bod. 2	Splatnosť poisťovného je najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťovnej zmluvy. Ak nie je v tejto lehote poisťné zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.
Cestovné poistenie CORPORATE TRAVEL INSURANCE (CTI)	Liečebné náklady a poisťná ochrana osôb Ďalšie riziká podľa dojednaní v poisťovnej zmluve: - batožina - neočakávané zmeny na ceste - úraz - zodpovednosť - kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP CTI čl.12, 25, 30, 31, 36, 40, 44, 45, 46, 51, 70 a/alebo v ďalších ustanoveniach poisťovnej zmluvy.	Poisťná ochrana sa nevzťahuje na udalosti špecifikované vo VPP CTI čl. 7, 23, 33, 37,49, 66 a 71.	V zmysle VPP CTI čl.32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia) - v prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poisťovnej udalosti, pri ovplyvňovaní následov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami rozhoduje lekárska komisia. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťený.	Pri nezaplatení poisťovného poisťná zmluva zanikne spôsobom uvedeným v § 801 Obč. zákonníka. Poisťnú zmluvu môžu písomne vypovedať obaja zmluvní partneri ku koncu poisťovného obdobia, po minimálne jednoročnom trvaní poistenia a pri oznámení výpovede najmenej 6 týždňov pred koncom poisťovného obdobia.	Splatnosť poisťovného a dôsledky nezaplatenia poisťovného sú uvedené vo Všeobecných poisťovných podmienkach CTI, čl.4
Poisťenie záchran v horách ŠPORTURISTA	Náklady vynaložené horskou službou v prípade ohrozenia života alebo zdravia poisťovného	Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP ECP GSL-VPP-H čl.9 Poisťné plnenie čl.10 Splatnosť poisťovného plnenia	Poisťenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu špecifikované vo VPP ECP GSL-VPP-H, čl.8 Výluky z poistenia.		Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP ECP GSL-VPP-H čl.13 Zánik poistenia	Splatnosť poisťovného je najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťovnej zmluvy. Ak nie je v tejto lehote poisťné zaplatené, poistenie nevznikne, a teda nevznikne ani nárok na poisťné plnenie.

Ďalšie výhody - asistenčné služby

Vo všetkých produktoch cestovného poistenia sú pre núdzové situácie poskytované poisťeným osobám štandardné asistenčné služby 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní.

Sprístupňovanie informácií

Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsi.sk alebo osobne na našich predajných miestach.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťovnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťovných podmienok, zmluvných dojednaní a doložiek, ktoré sú uvedené v poisťovnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poisťovnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťovnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťovného produktu. Poistník prijatím návrhu poisťovnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred uzavretím poisťovnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods.3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťovnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťovných produktov.